

Privacybeleid Leane Creatief

Deze site van Leane Creatief toont de producten van ons bedrijf. Daarnaast kunt u op onze site terecht voor:

- de aankoop van onze producten
- de informatie en foto's van onze producten
- voorbeelden gemaakt met onze producten
- het downloaden van de informatie folders van ons bedrijf
- via onze website bent u in staat om YouTube video's van onze producten te bekijken.
- u kunt zich via de website aanmelden voor het verkrijgen van de nieuwsbrief met daarin informatie over de producten en ander nieuws van onze firma
- via het contactformulier stellen wij u in staat contact met ons op te nemen.

Daarbij verwerken wij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd.

In sommige gevallen werken wij daarbij samen met andere organisaties of bedrijven.

Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- duidelijk **vermelden** voor **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacy verklaring;
- het **verzamen van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- u eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- **uw gegevens niet doorgeven aan derde partijen**, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- **wanneer wij uw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er o.a. voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;**
- **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Als u naar aanleiding van deze privacy verklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens:

E-mail: info@leanecreatief.com of via het contactformulier op onze website

Post: Leane Creatief De Morinel 37 8251 HT Dronten

Gebruik van persoonsgegevens

Bij aankoop van producten en bij het aanmelden voor onze nieuwsbrief laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat zijn persoonsgegevens die nodig zijn om de producten en/of de nieuwsbrief bij u te bezorgen.

Persoonsgegevens

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die u op onze websites gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- naam
- e-mailadres
- geslacht, voor eventuele correcte aanhef bij correspondentie
- informatie die u zelf invult in een open veld, zoals een bericht in het contactformulier

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- Gegevens van uw bestelling voor afhandeling en verwerking hiervan.

Doeleinden

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van welke diensten of functionaliteiten u gebruikt):

- om u de mogelijkheid te bieden artikelen te bestellen via onze websites en gebruik te maken van alle functionaliteiten en diensten op de websites.
- om uw bestelling te verwerken
- om u te informeren over het verloop van uw bestelling.

Deze communicatie is een verplicht onderdeel van de relatie met Leane Creatief om uw aangekochte producten te leveren en kan niet vermeden worden.

- om met u te communiceren door middel van het verzenden van elektronische nieuwsbrieven en/of post. Uitschrijven kan op elk gewenst moment.
- om uw vragen te beantwoorden of uw klachten te behandelen via e-mail, per post of telefonisch.

Nieuwsbrief

Wij bieden een nieuwsbrief aan waarmee wij geïnteresseerden informeren over nieuws over onze producten en aanverwante zaken. Uw e-mailadres wordt alleen met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

Verstrekking aan derden

Wij geven de door u verstrekte gegevens door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de levering van de door u bestelde producten, of aangevraagde diensten.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor de afhandeling van betalingen in onze webshop: Buckaroo, iDeal, Paypal; en geven we uw gegevens door aan de postbezorger om de bestelling bij u te bezorgen.

Wanneer wij uw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er o.a. (met een overeenkomst) voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komen wij hierin overeen dat uw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

Gebruik van cookies

Leane Creatief is wettelijk verplicht om u toestemming te vragen voor het gebruik van cookies en soortgelijke technieken, en u te informeren over het gebruik daarvan op de site.

Cookies zijn alfanumerieke ID's die via uw webbrowser naar uw computer worden overgebracht. Veel online transacties zijn onmogelijk zonder het gebruik van cookies, waaronder de "winkelwagen".

Leane Creatief gebruikt cookies, Javascript en soortgelijke technieken voor de volgende doeleinden:

- het optimaliseren van de website

- het verzamelen en analyseren van statistieken

Voor een aantal van bovenstaande punten is het vastleggen van bezoekersgedrag noodzakelijk.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie, alsook het specifieke privacy beleid van Google Analytics. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytische informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De meeste browsers kunnen zo worden ingesteld dat cookies niet geaccepteerd worden of dat u op de hoogte wordt gesteld wanneer u een cookie ontvangt. Instructies met betrekking tot het aanpassen van de instellingen van de browser vindt u onder 'Help' in de toolbar van de meeste browsers.

Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door u gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd.

Uw gegevens gebruik wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden.

U kunt deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

U kunt ook contact omtrent wijzigingen contact opnemen via:

Telefonisch: 0321-314063

Maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17:00 uur

E-mail: Via het contactformulier op onze website of via info@leanecreatief.com

Post: Leane Creatief, De Morinel 37, 8251 HT Dronten

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan hebt u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Inwerkingtreding

Deze (vernieuwde) privacy verklaring is in werking getreden op 1 mei 2018