

Politique de confidentialité Leane Creatief

Le site de Leane Creatief montre les produits de notre société. Vous pouvez visiter notre site pour:

- l'achat de nos produits
- d'informations et photos de nos produits
- exemples réalisés avec nos produits
- télécharger les brochures d'information de notre société
- vous pouvez voir les vidéos YouTube de nos produits via notre site Web
- vous pouvez vous inscrire via le site pour recevoir la newsletter contenant des informations sur les produits et autres nouvelles de notre société
- en utilisant le formulaire de contact, vous avez la possibilité de nous contacter.

Nous ferons usage d'information confidentiel, également appelées données personnelles. Dans certains cas, nous coopérons avec d'autres organisations ou entreprises.

Nous pensons qu'il est très important que les données personnelles soient traitées avec soin. Les données personnelles seront traitées et sécurisées soigneusement. Nous agissons conformément aux exigences de la législation sur la protection de la vie privée. Cela signifie, par exemple, que nous:

- indiquer clairement les finalités pour lesquelles nous faisons usage des données personnelles. Ce que nous communiquons à travers cette déclaration de confidentialité;
- limiter la collection de données personnelles uniquement aux données personnelles nécessaires aux fins pour lesquelles elles sont traitées;
- demanderons votre autorisation explicite de traiter vos données personnelles dans des cas où votre consentement est requis;
- ne transmettra pas vos données à des tiers, sauf si cela est nécessaire pour fournir le service demandé ou lorsque nous sommes légalement tenus de le faire;
- lorsque nous partageons vos données, nous concluons des accords avec des tiers pour nous assurer, entre autres, que ces données ne sont pas utilisées à d'autres fins;
- prendre des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles et également exiger ça aussi aux parties qui traitent des données personnelles sur nos instructions;
- Respectez votre droit de consulter vos données personnelles à des fins d'inspection, de les corriger ou de les supprimer sur votre demande.

Si vous souhaitez nous contacter à la suite de cette déclaration de confidentialité, vous pouvez le faire via les coordonnées ci-dessous.

E-mail : info@leanecreatief.com

ou en utilisant le formulaire de contact de notre site

Courriel : Leane Creatief De Morinel 37 8251 HT Dronten, Pays-Bas.

Utilisation de données personnelles

Lors de l'achat de produits et lors de votre inscription à notre newsletter, vous laissez certaines informations avec nous. Ce sont des données personnelles qui sont nécessaires pour vous livrer les produits et / ou la newsletter.

Données personnelles

En fonction des services et fonctionnalités que vous utilisez sur nos sites Web, nous pouvons traiter les données personnelles suivantes de votre part:

- nom
- adresse e-mail
- sexe, pour une correspondance correcte possible dans la correspondance

- les informations que vous entrez vous-même dans un champ ouvert, tel qu'un dans le formulaire de contact
- nom et adresse
- Numéro de téléphone
- Détails de votre commande pour la manipulation et le traitement.

Objectif

Nous traitons les données ci-dessus pour un ou plusieurs des objectifs suivants:

- vous offrir la possibilité de commander des articles via nos sites Web et d'utiliser toutes les fonctionnalités et services sur les sites Web.
- pour traiter votre commande
- pour vous informer de l'avancement de votre commande.

Cette communication est une partie obligatoire de la relation avec Leane.

- communiquer avec vous en envoyant des bulletins d'information électroniques et / ou du courrier. Le désabonnement est possible à tout moment.
- répondre à vos questions ou traiter vos réclamations par courrier électronique, par courrier ou par téléphone.

Bulletin d'information

Nous offrons un bulletin d'information avec lequel nous informons les parties intéressées des nouvelles sur nos produits et des sujets connexes. Votre adresse e-mail ne sera ajoutée à la liste des abonnés qu'avec votre autorisation explicite. Chaque bulletin contient un lien avec lequel vous pouvez vous désinscrire. Le fichier d'abonné du bulletin n'est pas fourni à des tiers.

Provision à des tiers

Nous transmettons les informations que vous fournissez à des tiers, si cela est nécessaire pour la livraison des produits commandés par vous, ou des services demandés.

Nous utilisons un tiers pour le règlement des paiements dans notre site en ligne: Buckaroo, iDeal, Paypal ; et nous transmettons vos coordonnées au livreur de courrier pour vous livrer la commande.

Lorsque nous fournissons vos données à un tiers, nous fournissons, entre autres (avec un accord), que vos données ne seront pas utilisées à d'autres fins. Nous ordonnerons également que vos données soient supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires.

De plus, nous ne fournirons pas les informations que vous fournissez à d'autres parties, sauf si cela est légalement requis ou autorisé. Dans ce cas, nous sommes légalement tenus de fournir cette information.

Utilisation de cookies

Leane Creatief est légalement tenue de vous demander l'autorisation d'utiliser des cookies et des techniques similaires, et de vous informer de leur utilisation sur le site.

Les cookies sont des identifiants alphanumériques qui sont transférés sur votre ordinateur via votre navigateur Web. De nombreuses transactions en ligne sont impossibles sans l'utilisation de cookies, y compris le "panier".

Leane Creatief utilise des cookies, JavaScript et des techniques similaires aux fins suivantes:

- optimiser le site web
- collecte et analyse des statistiques

Pour un certain nombre de points ci-dessus, l'enregistrement du comportement des visiteurs est nécessaire.

Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics pour suivre l'utilisation de notre site Web par les utilisateurs. Les informations ainsi obtenues, y compris l'adresse de votre ordinateur (adresse IP), sont transférées et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis. Lisez la politique de confidentialité de Google pour plus d'informations, ainsi que la politique de confidentialité spécifique de Google Analytics.

Google utilise ces informations pour suivre l'utilisation de notre site Web, pour nous fournir des rapports sur l'usage de notre site Web. Google peut fournir ces informations à des tiers si Google est légalement tenu de le faire, ou dans le cas que ces tiers emploient ces informations pour le société de Google. Nous n'avons aucune influence sur cela. Nous n'avons pas autorisé Google à utiliser les informations analytiques obtenues pour d'autres services Google.

La plupart des navigateurs web peuvent être configurés pour que les cookies ne soient pas acceptés ou que vous soyez informé lorsque vous recevez un cookie. Vous trouverez des instructions sur la façon de régler les paramètres du navigateur sous "Aide" dans la barre d'outils de la plupart des navigateurs.

Sécuriser et stocker

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour limiter l'abus et l'accès non autorisé à vos données personnelles. De cette façon, nous nous assurons que seules les personnes nécessaires ont accès aux données, que l'accès aux données est protégé et que nos mesures de sécurité sont vérifiées régulièrement.

Nous stockons les données ne plus que nécessaire. Cela signifie que nous conservons les données aussi longtemps que nécessaire pour fournir le service que vous avez demandé. À l'exception de cela, les données que nous devons conserver plus longtemps parce que la loi nous oblige à le faire.

Changements à cette déclaration de confidentialité

Nous pouvons modifier cette déclaration de confidentialité de temps en temps. Les modifications seront publiées sur notre site Web. Nous n'utilisons jamais vos données pour d'autres fins sans autorisation.

Vous pouvez consulter cette déclaration de confidentialité régulièrement afin d'être informé de tout changement.

Afficher et modifier vos données

Vous pouvez également nous contacter concernant les changements via:

Téléphone : 0031 321 314063

de Lundi – vendredi 9.00 – 17.00 heure

E-mail : info@leanecreatief.com

ou en utiliser le formulaire de contact de notre site

Courriel : Leane Creatief De Morinel 37 8251 HT Dronten, Pays-Bas.

l'autorité néerlandaise de protection des données

Bien sûr, nous sommes disposés à vous aider si vous avez des plaintes concernant le traitement de vos données personnelles. Si vous ne mettez pas d'accord avec nous, vous avez également le droit, en vertu de la législation sur la protection de la vie privée, de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données, l'autorité néerlandaise de protection des données.

Entrée en vigueur

Cette déclaration de confidentialité (renouvelée) est entrée en vigueur le 1. mai 2018